

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Les pedimos leer detenidamente cada punto del presente documento, antes de realizar alguna compra a través de este sitio web, en adelante denominado “MIGUELITO.COM.PE” o “EL SITIO”, ya que se sujetan a Términos y Condiciones, así como a la legislación peruana, específicamente a lo establecido en la Ley N° 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor y Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales y su reglamentación. Si Ud. no acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad, por favor, abandone el Sitio.

I. SOLICITUDES DE COMPRA

1. La tienda online de MIGUELITO.COM.PE acepta las solicitudes de compra las 24 horas del día, durante todos los días del año.
2. Las solicitudes de compra realizadas entre las 00:00 horas del día Sábado hasta las 23:59 del día Domingo, serán procesadas el día Lunes siguiente; y las solicitudes de compra enviadas en días considerados Feriados, serán procesadas el día hábil siguiente.
3. Se tiene que llenar todos los datos obligatorios¹ y aceptar los términos y condiciones.
4. Si se verifica que los datos no corresponden se anulara automáticamente la solicitud.

II. POLÍTICA DE PRECIOS Y CANTIDAD DE PRODUCTOS

1. Los precios de los productos y sus promociones solo tienen vigencia mientras este publicado y/o se agote el stock, y no son aplicables a tiendas físicas.
2. Los productos en descuentos no son acumulables con otros cupones.
3. Los precios ofrecidos en la web, son en moneda nacional e incluye IGTV, pero no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.
4. Podrá modificarse cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.
5. Las compras realizadas en la página web están sujetas a disponibilidad de stock. En caso no haya stock del producto, se informará al cliente.

III. MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

1. Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en la tienda virtual son:
 - Tarjetas de crédito y débito.
 - Transferencia o depósitos Bancario, solo en las cuentas bancarias oficiales de MIGUELITO.COM.PE, éstas aparecerán en la descripción del pedido realizado por el cliente.

¹ Datos de quién recibe el/los productos: Nombres y apellidos completos de quién va a recibir, DNI, correo electrónico, teléfono celular, dirección de envío (incluido la numeración o lote).
Datos de quién realiza la compra: Nombres y apellidos completos, DNI (Ruc, si es persona jurídica), teléfono celular

2. La confirmación del depósito o transferencia se realizará enviando copia del voucher a través del WhatsApp **943 814 101** y/o al correo **ventasonline@miguelito.com.pe** habilitado para recibir la información, después de la confirmación de pago, al día siguiente recién se procederá a programar la entrega de su pedido.
3. MIGUELITO.COM.PE considerará como no válida la transacción cuando:
 - Se evidencie o notifique algún tipo de fraude.
 - Se produzca un error sistémico que distorsione el precio de las ofertas.
 - Cuando concurra alguna otra causa justificada, procederá a anular la transacción, cancelar el despacho del producto.
4. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas de crédito aceptadas en la tienda virtual están sujetos al contrato existente entre el cliente y el banco emisor de esta, sin que MIGUELITO.COM.PE tenga responsabilidad alguna sobre los aspectos señalados en dichos contratos.

IV. VENTA CON RETIRO O RECOJO EN TIENDA

1. Solo son aplicables en las tiendas directas de la empresa, siempre y cuando la tienda se encuentre habilitada con esta modalidad, no en clientes concesionarios.
2. Las compras con retiro en tienda pasarán por un proceso de validación de stock. Si el proceso es satisfactorio, los clientes recibirán inmediatamente un email y/o mensaje de WhatsApp indicando que ya pueden retirar su pedido en la tienda seleccionada. De no pasar este proceso, MIGUELITO.COM.PE devolverá el dinero de la compra al medio de pago elegido por el cliente.
3. Para efectuar el retiro de su producto, el cliente deberá mostrar su DNI y deberá acceder a la toma de una foto (sin mascarilla u otro accesorio que impida su identificación).
4. El producto no podrá ser retirado por menores de 18 años.
5. El cliente debe revisar el producto al momento de la entrega, firmar y poner el número de su DNI en el comprobante de entrega.
6. En caso no se cumpla con alguno de los requisitos mencionados, la empresa retendrá la mercadería y no será entregada al cliente.
7. Cualquier cambio para la entrega deberá ser solicitado a través del correo consignado en su pedido (ventasonline@miguelito.com.pe); si se genera algún costo adicional, éste deberá ser asumido por el cliente.
8. Después de la empresa indicando que el producto se encuentra en la tienda, el cliente tendrá un plazo de 10 días hábiles para recoger su compra, si transcurrido el plazo, el cliente no realiza el retiro del producto, se procederá a la anulación de la compra, el cliente autoriza la anulación con la sola aceptación de estos términos y condiciones.

V. POLÍTICA DE ENVÍOS

1. El plazo de entrega de los pedidos difiere según las diferentes variables estipuladas por cada pedido (geográfica, tipo de pedido, cantidad de prendas etc.), los plazos de entrega referenciales están mencionados y señalados en el resumen de cada pedido.
2. Los plazos para el despacho y entrega se cuentan desde el momento que confirma la transacción exitosa del pago.
3. Si en caso la entrega indicada no pudiera ser atendida por el usuario o cliente, el comprador deberá comunicarse (mediante el correo electrónico consignado en el pedido), para gestionar el cambio. En caso de generarse un costo adicional el cliente deberá asumir la diferencia faltante.
4. La empresa respetará las entregas según los datos consignados en el pedido
5. Los envíos podrán ser realizados a través de un tercero o por EL SITIO (MIGUELITO.COM.PE). Si el pedido es entregado por un tercero, el cliente o recepcionista del pedido, deberá cumplir con los procedimientos y protocolos solicitados por el tercero distribuidor. Si el pedido es distribuido por EL SITIO, el cliente o recepcionista del pedido, deberá firmar el cargo de recepción, mostrar su DNI (el cual debe coincidir con el DNI registrado para la recepción) y acceder a una foto (sin mascarilla y/o accesorios que impidan su identificación). En ambos casos de deberá cumplir con todos los requisitos solicitados, caso contrario, no se le entregará el pedido.
6. El encargado del despacho del producto esperará la recepción del cliente por un máximo 10 minutos, una vez superada dicha tolerancia, el transportista continuará con su ruta y el pedido será retornado al almacén y permanecerá en custodia durante un plazo máximo de siete (7) días, vencido el plazo y sin reclamos, se anulará el pedido.
7. No realizamos entregas a direcciones que se encuentren fuera de nuestros límites de reparto o involucran la seguridad de nuestro personal.
8. Por la seguridad de la entrega de tu producto, no podemos acceder a un cambio de domicilio y/o de responsable de recepción, después de haber sido realizado el despacho.
9. Los cambios de lugar de entrega, se solicita antes que se realice el despacho del pedido, para ello, el cliente debe solicitar el cambio enviando un mensaje al **943 814 101** y enviando un correo a ventasonline@miguelito.com.pe (Lunes a Viernes 10:00 a.m a 1:00 p.m – 2:00 p.m a 5:00 p.m). Todo cambio de dirección está sujeto a crear una nueva orden, nuevos plazos de entrega y costos adicionales que serán asumidos por el cliente.

VI. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

El CLIENTE acepta las condiciones generales de POLÍTICAS DE CAMBIO Y/ DEVOLUCIÓN

1. No se aceptan cambios ni devoluciones por uso indebido del producto, modificados y/o lavados por el cliente o terceros a MIGUELITO.COM.PE, en liquidación, promoción y/o productos con descuentos.
2. Por temas de salubridad, no se aceptan cambios y/o devoluciones de ropa interior.
3. El producto desea ser cambiado deberá mantener las etiquetas y empaques en condiciones originales, deberá estar acompañado de la boleta o factura de venta.
4. Si se desea cambiar el producto por otro de mayor valor, el cliente deberá depositar previamente de la diferencia y dicha transacción deberá ser confirmada por EL SITIO.
5. Para efectuar el cambio o devolución, primero, EL SITIO deberá recepcionar el producto en nuestro almacén central ubicado en Lt. 7-C, Calle 5, Mz. "M", Parque Industrial de Villa el Salvador, Lima, Perú.
6. Para los cambios y/o devoluciones de productos que fueron recogidos en tienda, EL SITIO, deberá recepcionar el producto en la tienda donde el producto fue previamente recogido por el cliente.
7. El costo del envío (no aplica para recojo en tienda) será asumido por MIGUELITO.COM.PE solo cuando el producto enviado presenta fallas de origen.
8. Todo cambio deberá ser previamente solicitados por correo y/o número telefónico dentro de los 5 días hábiles de haber recibido el producto; así mismo, el producto a cambiar deberá ser enviado y recepcionado por EL SITIO en nuestro almacén central o tienda de origen (según corresponda) dentro de los 7 días laborales posterior a la solicitud de cambio aprobada por la empresa.
9. Todo cambio aprobado por LA EMPRESA origina la emisión de una Nota de Crédito que sustenta o respalda la operación de cambio.

VII. CONDICIONES PARA LA DEVOLUCIÓN DEL DINERO:

1. Únicamente se realizará la devolución del dinero cuando el producto enviado tenga falla de fabricación o haya falta de stock del producto que se encuentre pagado.
2. El cliente deberá cumplir con los puntos VI.8, consignando, a través de correo electrónico², su cuenta bancaria (comprador) en la cual se realizará el reembolso.
3. Se realizará la devolución del dinero, primero se debe cumplir con los puntos VI.5 o VI.6 (según corresponda)
4. El tiempo y la forma de reembolso dependerá de la forma de pago con la que EL CLIENTE haya realizado la compra y de los trámites administrativos internos.

Horarios de atención de solicitudes de cambio o devolución

Tienda virtual: de lunes a viernes de 10:00 am a 5:00 pm.

² El correo electrónico debe ser el mismo que fue consignado por el comprador en el pedido

REGISTRO AL SITIO WEB MIGUELITO.COM.PE

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en miembro de MIGUELITO.COM.PE, acceder a las promociones y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio. El futuro miembro de MIGUELITO.COM.PE deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“datos personales”) y asume el compromiso de actualizar los datos personales conforme resulte necesario MIGUELITO.COM.PE podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. Cada miembro sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta en MIGUELITO.COM.PE, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta en el Sitio con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verifica o sospecha de un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos términos y condiciones y/o contrarios a la buena fe, MIGUELITO.COM.PE tendrá el derecho inapelable de quitar los créditos, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores. MIGUELITO.COM.PE se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, MIGUELITO.COM.PE podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización. El cliente da su autorización para la utilización de sus datos personales y envío de promociones.

I. SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA

Una vez registrado, el cliente deberá ingresar su nombre, y una clave secreta de acceso para compras en MIGUELITO.COM.PE. Esta clave será de acceso personal, intransferible y de exclusiva responsabilidad del cliente, el cual será necesaria de acuerdo al canal de compras elegido por el cliente.

II. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña secreta, de conocimiento exclusivo del usuario. El usuario se compromete a notificar a MIGUELITO.COM.PE en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o contraseña, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la contraseña y/o cuenta bajo ningún título. MIGUELITO.COM.PE se reservan el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

III. CAPACIDAD LEGAL

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la

representación legal con la que cuentan. Quien registre un usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.



POLITICAS DE PRIVACIDAD

La empresa RIOS & HNOS S.A.C. (en adelante, MIGUELITO), es respetuosa de la normativa vigente sobre protección de Datos Personales (Ley 29733 y Decreto Supremo 003-2013-JUS).

I. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Recolectamos información personal relativa al nombre, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico, y otra necesaria para cumplir con los fines que se detallan más adelante, esta información será almacenada en nuestros bancos de datos de Clientes Potenciales.

Su información personal será almacenada por un término necesario para cumplir con las finalidades descritas o hasta que usted revoque su consentimiento.

II. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?

MIGUELITO.COM.PE cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros.

Su información no será vendida, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los que se describen a continuación.

III. ¿CON QUÉ FINALIDAD UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

Los datos personales que usted nos proporciona son utilizados para:

- ✓ Registrarlo como usuario de la plataforma;
- ✓ Ingresar o actualizar su perfil en la plataforma por su cuenta o mediante la utilización de un tercer proveedor de acceso suministrado (Facebook Inc. y Google Inc.). Al hacer esto, usted autoriza a cada proveedor de inicio de sesión a enviarnos la información de registro de su perfil dentro de su servicio, salvo su contraseña;
- ✓ En caso lo autorice, remitir ofertas, promociones, beneficios, concursos y, en general, realizar publicidad sobre nuevos productos o servicios de MIGUELITO a través de su correo electrónico, así como realizar en cuenta de satisfacción de los servicios y productos de MIGUELITO;
- ✓ Recopilar información obtenida a través de las cookies, dirección IP, a fin de realizar seguimiento al uso del contenido;
- ✓ Realizar seguimiento a las compras efectuadas;
- ✓ Procesamiento de pagos; y,
- ✓ Establecer un medio de comunicación efectivo y eficaz para dar respuesta a las sugerencias/preguntas/quejas/reclamos brindada; y, vi) actualizar su información.

IV. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SU INFORMACIÓN?

Usted nos autoriza a que podamos compartir y encargar el tratamiento de su información personal a terceros que nos prestan servicios para mejorar nuestras actividades. En estos casos, MIGUELITO.COM.PE garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

MIGUELITO.COM.PE podrá tratar directamente mis datos personales o por las empresas que conformen el grupo empresarial, así como terceros proveedores de servicio podrán tratar la información que ha sido recabada, para los fines informados anteriormente.

MIGUELITO.COM.PE y los encargados de tratamiento que ésta ha designado, han adoptado todas las medidas de seguridad técnica, legal y organizativa para el cuidado de la información, evitar su uso indebido y reducir los riesgos de pérdida o filtración.

V. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES?

MIGUELITO.COM.PE reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación que por ley le asisten, para lo cual puede enviar una comunicación al correo electrónico ventasonline@miguelito.com.pe o al domicilio ubicado en la Z.I Parque Industrial del cono sur Mz. M Lt 7C-Villa el Salvador; Lima, Perú, con el asunto “Derechos Datos Personales”

VI. ACTUALIZACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, MIGUELITO podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

Ante cualquier duda, nos puede escribir a: ventasonline@miguelito.com.pe

